

**esk**

Diciembre  
**2008**  
 Abendua

**ARABA**

esktel.ar@terra.es

**BIZKAIA**

Tfno.944884190  
 esktel.bi@telefonica.net

**GIPUZKOA**

Tfno.943400192  
 esktel.gi@terra.es

**NAFARROA**

Tfno. 948428233  
 esktel\_na@yahoo.es

**O + M: PLAN PILOTO**

Sarean ere eskura gaituzu  
[http:// telefonica.esk-sindikatu.org](http://telefonica.esk-sindikatu.org)

## Comienza el desmantelamiento de O + M

**La Empresa quiere acelerar el proceso, pasando a las contratas la actividad de Mantenimiento en las provincias-piloto a partir del 1 de enero del 2009.**

Hace poco más de un mes informábamos del inicio de unas pruebas piloto en varias provincias del Estado por el cuál la actividad de mantenimiento del departamento pasaría a ser realizada por la contrata.

Pues bien, ese plan ya es una realidad. Nuestros compañeros del sindicato CIG de Galicia nos han informado de que la empresa ha acelerado sus planes y quiere pasar el mantenimiento a la contrata a partir del 1 de enero, manteniendo una situación mixta hasta marzo, para dar entonces la puntilla al departamento, moviendo de manera forzosa a 7 OTPI al CNAI y dejando a los restantes únicamente con la actividad de provisión.

Pero resulta que la plantilla de O+M de A Coruña está decidida a que la empresa no lleve adelante sus planes, y para ello **ya han convocado una huelga indefinida de 1 hora a la semana a partir del 17 de diciembre.**

### EFFECTOS DE LA EXTERNALIZACION

Aunque querrán convencernos de que la actividad que se desarrollaría tras la externalización del mantenimiento es la de mayor valor y con más futuro, la realidad es la contraria y los perjuicios serían muchos y muy diversos:

- 1.- Supondría la reducción de la actual plantilla de O+M y el cambio de acoplamiento forzoso de parte de ella a otros Departamentos como el CNAI,CNE,etc...
- 2.- Supondría externalizar la actividad más cualificada, la que requiere más formación y la que tiene más futuro (ya que el mantenimiento de la planta habrá que hacerlo siempre), dejando para el personal propio la actividad menos cualificada y con menos futuro, ya que la actividad de provisión es totalmente coyuntural.
- 3.- Supondría que se van a engordar artificialmente otros departamentos, que aunque nos digan que tienen mucho futuro es solo para vendernos humo, como de hecho ya ha ocurrido en otras muchas ocasiones; sirva de ejemplo el desmantelamiento del Call Center de euskera pocos años después de ponerlo en marcha a bombo y platillo, con el mensaje que era un departamento de mucho futuro, o los Departamentos de Provisión y/o Imagenio también en Donostia.
- 4.- Supondría, aunque no es lo más importante, la eliminación de turnos de noche y guardias que, aunque son aspectos menos reivindicables desde la óptica sindical, es indudable que también supondrá una merma de ingresos del personal de O+M.
- 5.- Supondría la precarización de las condiciones laborales en esa actividad, ya que los y las nuevas trabajadoras que la realizarían tendrían muchas peores condiciones laborales, tanto salariales, de horarios, o en seguridad y salud; a la empresa no le gusta que haya que ir acompañados en determinados casos, no le gusta tener que respetar determinadas normas en cuanto a horarios, no le gusta tener que mantener un personal mínimo, no le gusta pagar las noches, las tardes y las guardias, etc... y por eso quiere externalizar ese trabajo, porque al personal de las contratas no les reconocerá esos derechos.

En definitiva, **EL PLAN SUPONDRÍA LA MUERTE DULCE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**, con la consiguiente pérdida de calidad en la atención de equipos e instalaciones consideradas de alto valor estratégico hasta ahora, y también con la consiguiente y definitiva descualificación profesional del personal que realizaba esas tareas hasta ahora y que tanto ha costado formar.



Diciembre  
**2008**  
Abendua

**ARABA**

eskstel.ar@terra.es

**BIZKAIA**

Tfno. 944884190  
eskstel.bi@telefonica.net

**GIPUZKOA**

Tfno. 943400192  
eskstel.gi@terra.es

**NAFARROA**

Tfno. 948428233  
eskstel\_na@yahoo.es

**O + M: PLAN PILOTO**

Sarean ere eskura gaituzu  
[http:// telefonica.esk-sindikatu.org](http://telefonica.esk-sindikatu.org)

## CONSECUENCIAS DE LA FIRMA DEL CONVENIO

Ahora empezamos a ver las consecuencias del, según los firmantes, buen convenio que firmaron de forma vergonzosa, deprisa y corriendo, con la oposición de miles de trabajadores y trabajadoras y sin consultar el pasado 2 de julio. En unas de sus cláusulas se hace referencia a la recuperación de la actividad de mayor valor en detrimento de la considerada de menor valor, y está claro que la Empresa ya ha decidido catalogar como tal a la actividad de mantenimiento de O+M.

La realidad inmediata es que la actividad de Provisión no dá para mucho más, y menos en tiempos de crisis, y es curioso ver en cambio como desde los socios de la Empresa, es decir, los de siempre, se nos presenta este plan como un avance en la aplicación del convenio al iniciarse un proceso de “interiorización y recuperación “ de actividad, obviando las consecuencias directas sobre las plantillas y la calidad de atención que ofrece Telefónica que, no olvidemos, es lo que se supone nos diferencia con el resto de operadoras del mercado.

No nos dejemos engañar por los cantos de sirena que nos cuentan que las supuestas actividades de mayor valor van a absorber a toda la plantilla actual de O+M, ni de que estos cambios contribuyen a mejorar nuestra conciliación de la vida familiar, etc....la realidad es que la Empresa es insaciable en su intento por dismantelar condiciones laborales dignas, y es responsabilidad de todos y todas que no lo consiga.

## ESTAMOS ATENTA/OS Y PREPARADA/OS

Desde ESK lo tenemos claro. Ya sabemos que de momento, en la CAV y Nafarroa este plan no nos afecta. Así nos lo han comunicado los responsables del Departamento en las diferentes reuniones que se han celebrado recientemente en distintos herrialdes. Somos conscientes de la particularidades de cada provincia, y que la implantación en provincias como Gipuzkoa ó Bizkaia entraña más dificultad por el elevado número de la plantilla de O+M, pero es por ello por lo que se hace necesario atajar el problema en su raíz, no podemos ni debemos esperar y luego, una vez más tener que lamentarnos cuando no haya marcha atrás.

Sabemos que tarde o temprano la Empresa va a intentar su implantación progresiva en función de múltiples factores, y desde ESK trataremos de impedirselo. No nos convenen, y vamos a pelear por mantener la actividad de mantenimiento en O+M dentro de TESAU, porque la consideramos esencial en la calidad del producto final que la empresa ofrece y que otras operadoras no.

Solicitamos a toda la plantilla de O+M que se informe, que pregunte, que indague, que sea crítica como lo ha demostrado siempre hasta ahora en otros conflictos anteriores, como el de trabajos acompañados y que tan buen sabor de boca nos dejó. Ese es el camino, el único que conocemos y el único que puede llevarnos a impedir este nuevo despropósito que pretende Telefónica y en el cual es necesario el apoyo de todas las sensibilidades existentes dentro de O+M.

Hemos ofrecido nuestra colaboración a los compas de CIG, y les hemos solicitado información precisa y actualizada de la situación del personal de A Coruña en la prueba piloto y, en ese sentido, existe un compromiso de información que trataremos de difundir por todos los medios a nuestro alcance para que cada cual saque sus conclusiones.

Se hace necesario **iniciar desde ya**, sondeos en la búsqueda de la máxima unidad sindical para hacer frente a estos planes, y en ese sentido, los sindicatos firmantes del convenio nuevamente tienen la oportunidad de ponerse al lado de los y las trabajadores, no aceptando esta nueva estrategia de la Empresa. Veremos que excusa nos presentan esta vez...

***INFÓRMATE , !TÚ DECIDES;  
¡No más externalización de actividad;***